VIOLENCIA DE GÉNERO

¿Qué puedo hacer desde mi consulta de Enfermería?

DETECTA · PREGUNTA · ESCUCHA
VALORA · ACOMPAÑA · DERIVA



Una consulta puede ser un espacio seguro que tenga una mujer para hablar y pedir ayuda.

Guía rápida de actuación para profesionales de Enfermería

Consejo General de Enfermería

solidaridad enfermera

ORGANIZACIÓN COLEGIAL DE ENFERMERÍA
Colegio Oficial de Palencia

CUANDO ALGO NO ENCAJA...

piensa también en violencia

EN SU SALUD

- Lesiones repetidas o relato poco coherente
- Consultas frecuentes
- Ansiedad, tristeza, miedo
- Síntomas persistentes o inespecíficos
- Problemas sexuales o reproductivos

EN SU COMPORTAMIENTO

- Miedo
- Hipervigilancia
- Aislamiento
- Culpabilidad
- Baja autoestima
- Dificultad para tomar decisiones

MAYOR VIGILANCIA

Algunas mujeres encuentran más barreras para identificar, contar o escapar de la violencia.

Discapacidad | Migración | Edad avanzada

NO ATRIBUYAS AUTOMÁTICAMENTE LOS SIGNOS A SU EDAD, DISCAPACIDAD O SITUACIÓN SOCIAL

ADAPTA LA COMUNICACIÓN • GARANTIZA INTIMIDAD

SI SOSPECHAS, PREGUNTA

Facilita que pueda contarlo

HABLA CON ELLA A SOLAS

- Garantiza intimidad y confidencialidad.
- Adapta la comunicación a sus necesidades.
- No utilices a la pareja o acompañante como intérprete.

PUEDES EMPEZAR...

- "Te veo preocupada. ¿Cómo están las cosas en casa?"
- "¿Cómo es el trato hacia ti en casa?"
- "Alguna vez has sentido miedo de tu pareja o expareja?"
- Si existen lesiones: "Me preocupan estas lesiones. ¿Quieres contarme qué ocurrió?"

UTILÍZALO

WAST CORTO

Cuestionario de cribado

1. En general, ¿cómo describiría su relación con su pareja?

- 3 Mucha tensión
- 2 Alguna tensión
- 1 Ninguna tensión

2. Usted y su pareja resuelven sus discusiones con...

- 3 Mucha dificultad
- 2 Alguna dificultad
- 1 Sin dificultad

≥ 3 PUNTOS → CRIBADO POSITIVO

Un resultado positivo NO confirma violencia.
Indica mayor probabilidad y requiere continuar la valoración mediante entrevista y preguntas directas.
La herramienta ayuda. **La entrevista clínica es fundamental.**

SI TE LO CUENTA...

Tu respuesta importa

ESCUCHA · **CREE** · **VALIDA** · **ACOMPAÑA**

Puedes decir:

- "Gracias por contarmelo."
- "Creo lo que me estás contando."
- "La violencia nunca está justificada."
- "¿Que necesitas ahora.?"
- "No es necesario que tomes decisiones hoy."



RESPETA SUS TIEMPO. ELLA DECIDE.

Denunciar, separarse o tomar cualquier otra decisión es su elección. Tu papel es acompañar, informar y ayudarla a pensar y ordenar sus opciones, no decidir por ella.

EXPLORA SU RED DE APOYO

- ¿Hay alguien de confianza a quien pueda llamar?
- ¿Familiares o amistades que conozcan la situación?
- ¿Tiene un lugar seguro al que acudir?
- ¿Dispone de autonomía económica?
- ¿Quién podría ayudarla si lo necesitara?

NO HAGAS

- No juzgues ni cuestiones su relato.
- No minimices su miedo o el riesgo.
- No la presiones para denunciar o separarse.
- No prescribir medicación que disminuya la capacidad de reacción.
- No tomes decisiones por ella.
- No realices la entrevista delante del posible agresor.
- No recomiendes terapia de pareja ni mediación familiar.

ANTES DE QUE SALGA... ¿ESTÁ SEGURA?

Explora:

- ¿Tiene miedo de volver a casa?
- ¿Cree que puede sufrir una nueva agresión?
- ¿La violencia está aumentando?
- ¿Existen armas en casa?
- ¿Tiene alguien que conozca su situación a quien llamar?
- ¿Tiene un lugar seguro al que acudir?

RIESGO VITAL / AGRESIÓN GRAVE

NO LA DEJES SOLA

- **112 / Urgencias**
- Activa los recursos necesarios.

NECESITA AYUDA AHORA
Sin riesgo vital

- Atiende sus necesidades inmediatas.
- Informa sobre las opciones disponibles.
- Facilita el acceso a Trabajo Social/CEAS/012.
- Ofrece acompañamiento y seguimiento.

SIN RIESGO INMEDIATO

- Respeta sus decisiones y sus tiempos.
- Informa sobre los recursos disponibles.
- Ofrécele acompañamiento y continuidad.
- Acuerda y cita una próxima visita para seguir trabajando juntas.
- Mantén abierta la puerta aunque ahora no quiera iniciar ninguna actuación.

"Estamos aquí para acompañarte. No es necesario que tomes decisiones hoy. Si te parece, podemos volver a vernos y seguir hablando."

REGISTRA - ACOMPAÑA - HAZ SEGUIMIENTO

- Registra objetivamente lo que observas, lo que ella refiere, valoración del riesgo, cuidados realizados, información ofrecida, derivaciones y plan de seguimiento.
- El seguimiento también es una intervención: vuelve a preguntar, reevalúa la seguridad, conoce cómo está, refuerza sus apoyos y acompañala en las decisiones que vaya tomando.

AGRESIÓN SEXUAL/ SOSPECHA DE SUMISIÓN QUÍMICA

→ URGENCIAS HOSPITALARIAS LO ANTES POSIBLE

Acompaña - Escucha - No juzgues

No retrases la derivación.

NO TIENES QUE RESOLVER SU VIDA.

DETECTA - ESCUCHA - CREE - PROTEGE - ACOMPAÑA.

¿DÓNDE DERIVAR?

Castilla y León

EMERGENCIA / RIESGO INMEDIATO

112
Emergencias

062
Guardia Civil

Atención 24 horas.
Puede movilizar patrullas y, cuando sea necesario intervenir el Equipo Mujer-Menor (EMUME).

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

012
Junta de Castilla y León.
Información sobre recursos, asesoría jurídica y psicológica

016
Ministerio de Igualdad.
24 horas al día, 365 días al año.
Gratuito y confidencial

APOYO Y SEGUIMIENTO

TRABAJO SOCIAL SANITARIO → CEAS

Valoración, acompañamiento y acceso a los recursos de la Red de Atención a Víctimas de Violencia de Género.

BIBLIOGRAFÍA