

Curso de Introducción a la comunicación y empatía en el entorno sanitario

9,91 CRÉDITOS CFC

Edición: 28 octubre al 27 diciembre

- *Acreditado: Enfermera generalista.*

Objetivo General:

Comprender la importancia de desarrollar profesionalmente habilidades de comunicación, así como el papel de la empatía como herramientas fundamentales en la humanización del cuidado, y en la mejora de la calidad asistencial.

Temario:

Módulo 1: Relaciones interpersonales y Habilidades de comunicación.

- Tema 1. Introducción.
- Tema 2. Relaciones interpersonales en el entorno sanitario.
- Tema 3. Habilidades de comunicación.

Módulo 2: Comunicación terapéutica. Relación de ayuda.

- Tema 1. Comunicación terapéutica. Relación de ayuda.
- Tema 2. Comunicación interna.

Módulo 3: Información personalizada y acompañamiento.

- Tema 1. Información personalizada y acompañamiento.

Módulo 4: Empatía.

- Tema 1. Empatía en el entorno sanitario.