

## Curso de gestión unidades de enfermería

*Edición 1: 28 de junio al 27 agosto*

*Acreditado con: 6,8 créditos CFC. 60 horas*

*Acreditado para:*

- *Enfermera generalista.*

### **Objetivo General**

Realizar un abordaje de las principales claves para entender y poder realizar una completa gestión de las unidades de enfermería dentro de un centro sanitario de atención especializada.

### **Temario**

#### MÓDULO I: Gestión de cuidados.

- Introducción.
- Objetivos específicos.
- Gestión de cuidados como gestión clínica.
- Modelo de gestión de la división de enfermería.
- Líneas estratégicas en la gestión de cuidados.
- Producto enfermero.
- Cartera de servicios.
- Planes de cuidados.
- Modelo de cuidados de enfermería.
- Resumen.

#### MÓDULO II: Unidades de hospitalización.

- Introducción.
- Objetivos específicos.
- Hospitalización convencional.
- Hospitalización alternativa.
- La gestión en las unidades de hospitalización.
- Gestión de cuidados.
- Gestión de camas.
- Niveles de dependencia.
- Los Grupos Relacionados con el Diagnóstico.
- Indicadores de gestión en hospitalización.
- Indicadores de calidad asistencial.
- Resumen.

### MÓDULO III: Gestión del bloque quirúrgico.

- Introducción.
- Objetivos específicos.
- Comité de quirófano.
- Normativa funcional.
- Contrato de gestión.
- Control de calidad y seguridad del paciente.
- Responsabilidad de los profesionales sanitarios.
- Indicadores de actividad quirúrgica.
- Gestión de lista de espera quirúrgica.
- Resumen.

### MÓDULO IV: La gestión en las unidades de cuidados críticos y diálisis.

- Introducción.
- Objetivos específicos.
- Los recursos humanos en UCI
- La estructura, el equipamiento y los recursos materiales.
- La organización asistencial: el trabajo en equipo médico y enfermería.
- La información y comunicación con el paciente y la familia.
- Cartera de servicios en UCI.
- La informatización de la historia clínica en la UCC.
- Calidad en las unidades de cuidados críticos.
- Gestión enfermera en las unidades de diálisis.
- Gestión económica.
- Gestión asistencial en diálisis.
- Gestión del conocimiento.
- Gestión de la calidad.
- Resumen.

### MÓDULO V: Área ambulatoria y gestión del área de urgencias.

- Introducción.
- Objetivos específicos.
- Consultas externas.
- Consultas de alta resolución.
- Consultas de enfermería.
- Cirugía menor ambulatoria.
- Pruebas funcionales y diagnósticas.
- Cirugía mayor ambulatoria.
- Hospital de día.
- Relación cliente/proveedor.
- Citación en el área ambulatoria.
- Conjunto mínimo básico de datos en el área ambulatoria.
- Gestión del área de urgencias. Estructura y organización.
- Gestión de cuidados de enfermería en el área de urgencias.
- Gestión de recursos informáticos en el área de urgencias.
- Resumen.

MÓDULO VI: La gestión en el Área Materno Infantil.

- Introducción.
- Objetivos específicos.
- Recursos humanos en el bloque obstétrico.
- Estructura y equipamiento del bloque obstétrico.
- Organización asistencial en bloque obstétrico.
- Informatización de la asistencia en bloque obstétrico.
- Calidad asistencial en el bloque obstétrico.
- Unidades de hospitalización pediátrica.
- Los recursos humanos en hospitalización pediátrica.
- Carta Europea de los derechos de los niños hospitalizados.
- ¿Es necesario hospitalizar a tantos niños, durante tantos días?
- Grupos Relacionados con el Diagnóstico más frecuentes en hospitalización pediátrica.
- Espacios físicos disponibles del área de hospitalización de pediatría.
- Calidad en unidades de pediatría.
- Resumen.